

表十四、2024年项目支出绩效目标表

(2024年度)

项目名称		信息指挥调度综合管理经费					
主管部门及代码		[061]六安市交通运输局		实施单位		六安市交通运输信息指挥调度中心	
项目属性				项目期		3年	
项目资金 (万元)		中期资金总额:	36.00	年度资金总额:	12.00		
		其中:财政拨款	36.00	其中:财政拨款	12.00		
		其他资金	0.00	其他资金	0.00		
总体目标	中期目标(2023年—2025年)				年度目标		
	通过交通服务热线了解群众需求,让交通建设和发展更好地服务于市民出行。通过对交通行业各部门工作实施监控管理、指挥调度功能,并采集分析相关数据,直观行业动态;同时通过网站、报刊、微信和微博等新闻载体报道宣传我市交通建设成就、引领经济发展成效、巩固脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作内容,扩大交通强国试点项目建设成果的宣传推广,扎实讲好交通故事,培育现代交通文明,扩大全市交通运输工作成果传播范围。做好交通运输新闻宣传、政务信息报送、网站维护、政务公开以及网络舆情回复、督办工作。				加强政务信息工作,紧跟时政热点,充分发挥融媒体平台宣传优势,扩大六安交通影响力。不断提升交通信息化水平。与交通强国试点建设工作任务联动,进一步提升智慧交通建设成果与交通工作的融合度,有效利用信息化手段,助力交通运输工作能力全面提升。同时做好交通运输新闻宣传、政务信息报送、网站维护、政务公开以及网络舆情回复、督办等工作。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	监管出租车数量	1850辆	数量指标	办理12328交通服务热线工单数	≥45000件
			制作非现场电子证据	≥900件		办理网络舆情处置	≥30条
			非现场执法预检车辆1.3万多个	≥3万/台次		编发微信公众号数量	≥300条
			办理网上留言	≥6000件		编制微博条数	≥300条
			办理网络舆情处置	≥60条		发布网站信息数量	≥750条
			发布网站信息数量	≥900条		非现场执法预检车辆1.3万多个	≥1.5万/台次
			编制微博条数	≥600条		制作非现场电子证据	≥450件
			编发微信公众号数量	≥600条		监管出租车数量	920辆
			办理12328交通服务热线工单数	≥90000件		办理网上留言	≥3000件
			质量指标	质量指标		12328电话接通率	100%
	行业机房运转	24小时			12328电话接通率	100%	
	非现场执法查处率	≤5%			行业机房运转	24小时	
	网络舆情处置率	100%			网络舆情处置率	90%	
	12328投诉举报类限时办结率	≥99%			12328投诉举报类限时办结率	≥99%	
	时效指标	时效指标	12328热线24小时电话工单	80工单/24小时	时效指标	12328热线24小时电话工单	80工单/24小时
			抽查城乡公交车安全驾驶等行为	20辆/日		抽查城乡公交车安全驾驶等行为	20辆/日
			抽查出租车安全驾驶等行为	20辆/日		抽查出租车安全驾驶等行为	20辆/日
	成本指标	成本指标	劳务费	400元/月	成本指标	劳务费	400元/月
			差旅补贴	100元/人次		宣传费	5万元/次
宣传费			5万元/次	差旅补贴		100元/人次	
差旅住宿费			350元/日	差旅住宿费		350元/日	
效益指标	社会效益指标	市民便捷出行率	≥98%	效益指标	市民便捷出行率	≥98%	
	可持续影响指标	本市交通出行畅通率	≥95%		本市交通出行畅通率	≥95%	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民出行满意率	≥95%	服务对象满意度指标	市民出行满意率	≥95%	
		道路出行安全率	≥95%		道路出行安全率	≥90%	
		12328即时答复满意率	100%		12328即时答复满意率	90%	