

项目支出绩效自评表
(2024年度)

项目名称		信息指挥调度综合管理费							
主管部门		061-六安市交通运输局			实施单位	061009-六安市交通运输信息指挥调度中心 (市交通运输局新闻宣传办公室)			
项目资金 (万元)			年初预算 数	全年预算 数	全年执行 数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额:	12.00	12.00	11.79	10	98.22%	9.82	
		其中: 本年财政拨款	12.00	12.00	11.79	—			
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—			
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过交通服务热线了解群众需求，让交通建设和发展更好地服务于市民出行。通过对交通行业各部门工作实施监控管理、指挥调度功能，并采集分析相关数据，直观行业动态；做好治超工作进行日常管理、指挥调度、数据分析等功能。同时通过网站、报刊、微信和微博等新闻载体报道宣传我市交通建设成就、引领经济发展成效、巩固脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作内容，扩大交通强国试点项目建设成果的宣传推广，扎实讲好交通故事，培育现代交通文明，扩大全市交通运输工作成果传播范围。做好交通运输新闻宣传、政务信息报送、网站维护、政务公开以及网络舆情回复、督办工作。				积极服务全市交通运输工作发展大局，以新闻宣传工作、交通信息化技术发展，12328热线和网上留言办理（含舆情处置）为三大抓手，为全市交通运输工作提供舆情引导、技术支撑和畅通民意作用。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标 值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	非现场执法预检车辆1.3万多台		≥1.5万/台次	1.5万/台次	2	2	
			制作非现场电子证据		≥450件	450件	2	2	
			监管出租车数量		=920辆	960辆	2	2	
			办理网上留言		≥3000件	3050件	2	2	
			办理12328交通服务热线工单数		≥45000件	45000件	2	2	
			发布网站信息数量		≥750条	800条	2	2	
			编制微博条数		≥300条	320条	2	2	
			编发微信公众号数量		≥300条	310条	2	2	
			办理网络舆情处置		≥30条	40条	2	2	
		质量指标	非现场执法查处率		≤5%	5%	3	3	
			行业机房运转		=24小时	24小时	2	2	
			12328电话接通率		=100%	100%	4	4	
			网络舆情处置率		=90%	95%	5	5	
			12328投诉举报类限时办结率		≥99%	99%	4	4	
		时效指标	12328热线24小时电话工单		=80工单/24小时	80工单/24小时	2	2	
			抽查城乡公交车安全驾驶等行为		=20辆/日	20辆/日	2	2	
			抽查出租车安全驾驶等行为		=20辆/日	20辆/日	2	2	
		成本指标	宣传费		=5万元/次	5万元/次	2	2	
			差旅补贴		=100元/人次	100元/人次	2	2	
			劳务费		=400元/月	400元/月	2	2	
			差旅住宿费		=350元/日	350元/日	2	2	
		社会效益	市民便捷出行率		≥98%	98%	15	15	
		可持续影响	本市交通出行畅通率		≥95%	95%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度	市民出行满意率		≥95%	95%	5	5	
			道路出行安全率		≥90%	90%	3	3	
			12328即时答复满意率		=90%	90%	2	2	
总分						100	99.82		