

项目支出绩效自评表  
(2025年度)

| 项目名称         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 信息指挥调度综合管理费      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |        |             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|-------------|
| 主管部门         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 061-六安市交通运输局     |            | 实施单位                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 061009-六安市交通运输信息指挥调度中心<br>(市交通运输局新闻宣传办公室) |        |             |
| 项目期限         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 3年               |            | 其中：建设期限                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 运营期限                                      |        |             |
| 资金投向领域       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |        |             |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 年初预              | 全年预算数      | 全年执行数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 分值                                        | 执行率    | 得分          |
|              | 年度资金总额：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         | 10.00            | 10.00      | 9.58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10                                        | 95.80% | 9.58        |
|              | 其中：本年财政拨款                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         | 10.00            | 10.00      | 9.58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —                                         |        |             |
|              | 专项债券资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.00             | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —                                         |        |             |
|              | 上年结转资金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         | 0.00             | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —                                         |        |             |
| 其他资金         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 0.00             | 0.00       | 0.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | —                                         |        |             |
|              | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                  |            | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |        |             |
|              | 通过交通服务热线六安市12328共受理工单22213件，含微信渠道86件。(信息咨询17067件，占比76.83%。投诉举报3832件，占比17.25%。意见建议1314件，占比5.92%)；办理各类平台交办事项1929件(12345直接来电1320件，智慧城管平台交办事项332件，各类网上留言277件。)；处置网络舆情63件。了解群众需求，让交通建设和发展更好地服务于市民出行。通过制定交通强国智慧交通2024年工作要点，立足TOCC谋划行业安全监管应用；社保卡加载交通特种卡项目持续拓展应用场景，打造基于一体化平台的交通态势系统建设工作，其中非法营运研判、重点车辆定位等已完成模型搭建；协调推进“公交优先”设计落地，项目系统开发与设备升级安装已完成，完成对公交信号优先系统的路测工作。持续抓好网络安全工作，开展数据分级分类调查，落实分级分类管理，加强特殊时段的网络安全防护，上半年，我局未发生网络安全事件。对交通行业各部门工作实施监控管理、指挥调度功能，并采集分析相关数据，直观行业动态；做好治超工作进行日常管理、指挥调度、数据分析等功能。同时通过在全市交通系统共有3529篇稿件被市级及以上媒体采用。政务新媒体上半年共发布微信公众号591篇、短视频199条、微博641条等新闻载体报道宣传我市交通建设成就、引领经济发展成效、巩固脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作内容，扩大交通强国试点项目建设成果的宣传推广，扎实开展好交通故事，培育现代交通文明，扩大全市交通运输工作成果传播范围。做好交通运输新闻宣传、政务信息报送、网站维护、政务公开以及网络舆情回复、督办工作。 |         |                  |            | 编发微信资讯1488条、微博1980条、微信视频号及抖音短视频各280条，审核门户网站信息2608篇，多条微信阅读量、短视频播放量破万，最高分别达2.5万和19.2万；市级及以上媒体报道六安交通工作信息6810篇；安徽广播电视台《直播安徽》栏目走进六安交通一线，网友点赞10万+；报送政务信息477篇。完成社保卡交通特种卡加载项目、道路运输安全生产数字化平台建设并交付使用；申报2026年度电子政务项目8个，5个通过市数管局初审；推进交通一卡通平台向政务一体化平台迁移，完成迁移采购需求编制确认；组织人工智能技术应用培训，搭建智能咨询回复场景测试环境，完成省级TOCC优化升级前端环境搭建；抓牢抓细网络安全工作，印发网络安全工作提示4期，组织局直单位网络安全培训2期，开展信息系統等级保护测评两批次；全年处理基础设备及软件故障285次，联调保障视频会议95次，完成政务云资源申请调整18次，开展治超数据巡查48次。共办理12328热线工单4148件、12345热线(含各类网络平台交办事项)3067件，采纳群众合理建议71条，推动增设公交站点11处、调整运营时间或线路5条；严格按照部、省工作部署，认真落实12328热线货车司机接诉即办工作，执行“2252”工作机制，规范货车司机诉求办理，截至12月底，共办理相关诉求607件，为270名货车司机成功追回被拖欠运费212.94万元、协助解决挂靠纠纷78件、保险理赔纠纷68件，高效办理各类营运证件86台次；处置网络舆情88条，报送《网络舆情快报》17期，完成新增41名骨干网评员培训；监测并整改网站信息内容问题155处，处理集约化平台各类账号管理事项、处置紧急突发事件线索12件。 |                                           |        |             |
| 年度总体目标       | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 二级指标    | 三级指标             | 年度指标值      | 实际完成值                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 分值                                        | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
|              | 产出指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 数量指标    | 监管出租车数量          | =615辆      | 辆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 办理网上留言           | ≥2000件     | 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 办理12328交通服务热线工单数 | ≥3000件     | 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 发布网站信息数量         | ≥300条      | 条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 编制微博条数           | ≥200条      | 条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 编发微信公众号数量        | ≥200条      | 条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 质量指标    | 办理网络舆情处置         | ≥20条       | 条                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 行业机房运转           | =24小时      | 小时                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                         | 2      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 12328电话接通率       | =100%      | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 网络舆情处置率          | =100%      | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 时效指标    | 12328投诉举报限时办结率   | ≥99%       | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 12328热线24小时电话工单  | =24工单/24小时 | 工单/24小时                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 抽查城乡公交车安全驾驶等行为   | =20辆/日     | 辆/日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 抽查出租车安全驾驶等行为     | =20辆/日     | 辆/日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                         | 3      |             |
|              | 成本指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         | 宣传费              | =5万元/次     | 万元/次                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 差旅补贴             | =100元/人次   | 元/人次                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 差旅住宿费            | =350元/日    | 元/日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                                         | 3      |             |
|              | 效益指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 经济效益    |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           | 0      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 社会效益    | 市民便捷出行率          | ≥98%       | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15                                        | 15     |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 生态效益    |                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           | 0      |             |
|              | 满意度指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 服务对象满意度 | 本市交通出行畅通率        | ≥95%       | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 15                                        | 15     |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 市民出行满意率          | ≥95%       | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 道路出行安全率          | ≥95%       | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                         | 3      |             |
|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         | 12328即时答复满意率     | =100%      | %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                         | 4      |             |
| 总分           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |                  |            | 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 99.58                                     |        |             |